

グループ概要 | Outline

羽田空港サービス株式会社

設立：2006年7月26日
 資本金：3,000万円
 事業内容：◎国際線手荷物仕分搬送業務
 ◎国際線手荷物到着・接続取扱業務
 ◎機内サービス品準備業務(国際線・国内線)
 従業員数：520名(2019年4月予定)
 取引先：ANAエアポートサービス株式会社
 株式会社ANAケータリングサービス
 全日空モーターサービス株式会社
 ANAスカイビルサービス株式会社 その他

羽田空港グランドサービス株式会社

設立：1970年10月7日
 資本金：1,000万円
 事業内容：◎国内線貨物取扱業務
 ◎国内線手荷物取扱業務
 ◎航空機機体外部洗浄業務
 従業員数：325名(2019年4月予定)
 取引先：ANAエアポートサービス株式会社
 ANA成田エアポートサービス株式会社

羽田空港グローバルサービス株式会社

設立：2015年3月3日
 資本金：900万円
 従業員数：265名(2019年4月予定)
 事業内容：◎機内サービス品準備業務(国際線)
 ◎FDオペレーション業務
 ◎国際貨物インサイド業務
 ◎従業員送迎バス運行業務
 ◎機内食等の工場間搬送業務
 取引先：株式会社ANAケータリングサービス
 羽田空港サービス株式会社
 株式会社ANA Cargo

羽田空港国際旅客サービス株式会社

設立：2018年10月1日
 資本金：2,000万円
 事業内容：◎国際線旅客サービス業務
 ◎国際線旅客サポート業務
 ◎国内線各種案内業務
 従業員数：約555名(2019年4月予定)
 取引先：ANAエアポートサービス株式会社
 ANAスカイビルサービス株式会社

福岡空港サービス株式会社

設立：2019年4月1日
 資本金：2,000万円
 事業内容：国内・国際旅客チェックイン業務
 従業員数：20名(2019年9月現在)
 取引先：ANA福岡空港株式会社



羽田空港サービスグループ

会社紹介
動画



電車でのアクセス

東京モノレール「整備場駅」下車、右へ約1分。

※1階部分に郵便局、喫茶店のある第一総合ビルの2階です。

※「整備場駅」と「新整備場駅」がありますのでご注意ください。

※「整備場駅」は「空港快速」「区間快速」は停車しませんので「普通」をご利用ください。

羽田空港サービスグループ
COMPANY PROFILE



Haneda Airport Service Group



HAS-G

HAS-G provides competent station management and trained, uniformed courteous ramp personnel to meet our customers needs.

代表挨拶 | Concept

羽田空港サービスグループは、2006年の創業以来羽田空港でのANAの空港関連事業に軸足を置き、高品質で低価格なサービスの提供により、お客様の信頼を得て成長を続けてまいりました。2020年までに東京で行われるさまざまな国際大会、そしてその先も日本の空の玄関である羽田空港の重要性は高まるばかりであり、当グループが提供する空港関連事業のビジネスチャンスは大いに広がります。年々拡大する事業領域を担う為、現在4社体制をとっています。この恵まれた事業環境を活かし、グループ各社が強く連携することにより、経営ビジョンである「航空事業総合ハンドリング企業」へさらなる成長を続けていきます。

企業の担い手はやはり人です。会社の規模の拡大のみを目指すのではなく、会社理念に「人を育てるために労力を惜しみません」とある通り、会社の成長が、社員の成長につながることを第一にチャレンジを続けます。

そして、家庭的な雰囲気の中で、年齢、学歴、国籍、職歴、性別に関係なく、努力し頑張る人が報いられ、居心地が良いと思える企業風土を今後も大切にしていきます。



代表取締役
丸尾 紘治郎

経営理念 | Vision

- 高品質、低価格のサービス提供により間接的に社会に貢献します。
- 人を育てるために労力を惜しみません。
- 人を大切にし、常に愛情と思いやりの心を持って接します。

会社紹介
動画



大空の旅を支える



大空を優雅に飛ぶ飛行機には、人を魅了する力があります。しかし、この空を飛ぶ乗り物が安全に、定刻に、そして快適に空に飛び立つためには、高い信頼性に裏付けられた多くの地上支援業務を必要とします。当グループは、今後さらに重要性を増す羽田空港において、安心の品質を基盤に「大空の旅を支える」事業領域を着実に広げていきます。

グランドハンドリング Ground handling

航空機が到着し、再び飛び立つまでを支える“陰の立役者”

安全・定刻・快適を使命として、世界有数の規模を誇る羽田空港を縦横に駆ける。悪天候など様々な状況を乗り越えるのはチームワークの力です。



旅客サービス Passenger service

日本の表玄関で、“世界に誇れるおもてなしを”

国際線:チェックインから搭乗業務まで幅広く担当。欧米系大手航空会社へ業務拡大中
国内線:出発前案内業務に続き、各種案内業務へ拡大中



ケータリング業務 Catering

快適な機内サービスを支える。“その先の笑顔の為に”

様々な機内サービス品を正確にカートにセッティングし、そしてそのカートをフードローダー車(FD車)で迅速に機内に搭載する。この2種類の業務でフライトを支えます。



国際貨物・その他事業 International cargo

スピードが命の国際物流を通して“世界を体感する仕事”

国際物流がスムーズに空港を通過できるよう、関係各所と調整しながら正確・迅速に事務ワークを進めます。

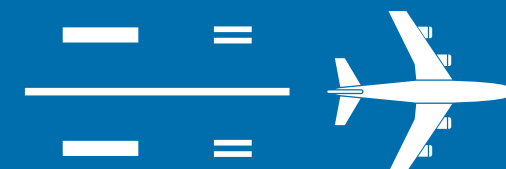
その他事業:空港内給油事業他、ANAグループ各社への派遣事業を展開。





グランドハンドリング Ground handling

航空機が空港に到着し、再び飛び立つまでには様々な地上業務を必要とします。これらの総称が「グランドハンドリング」です。安全・定刻・快適を使命として、今日も空港を縦横に駆ける。夏の暑さ、冬の寒さ、悪天候等、様々な場面で、仲間とのチームワークが鍛えられます。



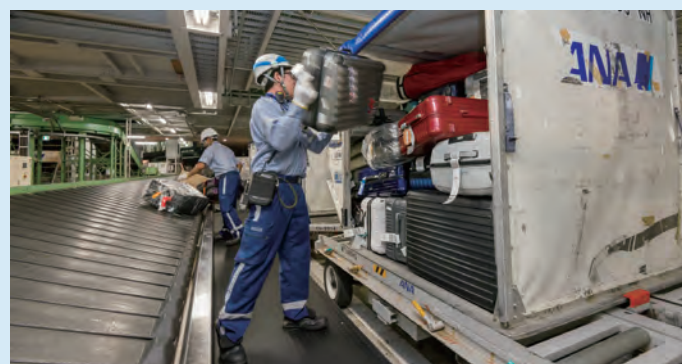
手荷物ハンドリング【国際】

事業会社：羽田空港サービス(株)

航空機に乗るお客様が安心して手荷物を預けられる、その‘あたりまえ’を、お客様の見えないところで地道に作り出す。海外からのお客様が驚き・感心する日本品質が、日本の空の旅の安心を作り出しています。

◆積載業務(国際線のみ)

受託したお客様の手荷物を、仕分け場で先別別にコンテナに積み付けます。正確・丁寧・迅速が使命で、お客様の安心につながる品質がここで作り出されます。



◆搬送業務

特殊車両を使用し航空機へ手荷物コンテナを搬送します。



手荷物ハンドリング【国内】

事業会社：羽田空港グランドサービス(株)

一日460便に及ぶ出発・到着を受け持ち、新幹線とも競合する国内線は、時間との勝負です。安全、正確をモットーにチームワークで定刻出発を目指します。特殊車両を手足のように乗りこなすエキスパート集団が担っています。

◆機側搭載業務

最終手荷物を飛行機に搭載し終え、カーゴルームのハッチを締めると、いよいよ出発です。定刻出発を目指す最終走者でもあります。



◆翼端監視業務

到着した航空機が駐機場に入る際、車両を規制し安全を確保します。



貨物ハンドリング【国内】

事業会社：羽田空港グランドサービス(株)

人から人へ。企業から企業へ。全てのものが“届く”ために、国内物流の要である羽田空港において航空貨物を取り扱う。飛行機の持ち味は何と言っても「速さ」です。そのスピードを生み出すため、貨物の搬入、仕分け、コンテナや機材への積みつけ、搬送を迅速・正確におこなっていきます。到着した貨物は速やかに地上運送会社へ渡します。まさに貨物はモノを言わぬお客様。第四のライフラインでもある日本の物流を支えます。

◆小口貨物業務

受託した貨物をステージ上で、行き先別に仕分けし、航空機に搭載可能な状態に上げていきます。



◆アウトサイド業務

様々な行き先の貨物が行き交う国内最大基地で、行き先別に迅速・正確にコンテナを組み替えていきます。



機体外部洗浄

事業会社：羽田空港グランドサービス(株)

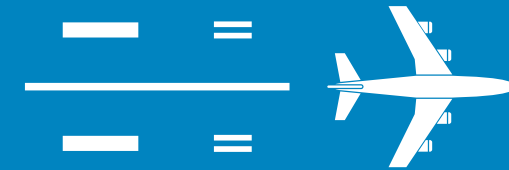
深夜の空港、旅客ターミナルから少し離れた専用駐機場。航空機には定期的な洗浄が決められています。取り扱う航空機は現在ANA保有機体数の90%以上。機体を美しくすることだけではありません。作業中に目や耳、手で感じた違和感が、整備すべき個所の発見につながることもしばしば。一機あたり3時間ほどの工程で機体に寄り添いながら作業することで、航空機的美しさの追求と安全性の確認を続けています。





旅客サービス Passenger service

日本と世界を結ぶ羽田空港で、世界に誇れるサービス品質を提供します。安全や保安、そして定刻出発という空港ならではのルールや手順を守りながら、臨機応変な対応で、お客様に安心して快適な空の旅を届けることが私たちの使命です。



旅客サービス業務【国際】【国内】

事業会社：【国際】羽田空港国際旅客サービス(株) 【国内・際】福岡空港サービス(株)

チェックインから搭乗案内まで、お客様へのおもてなしはもちろんのこと、入国書類のチェックや、航空機の安全性・定時性を確保する為の多くのミッションを担います。知力・体力共に必要とする仕事です。けっして簡単ではありませんが、奥が深く、悪天候時の対応等様々な場面をチームワークで乗り越えていくことで、達成感も共有できます。欧米系大手航空会社へ業務拡大中!

◆チェックインカウンター業務



◆搭乗案内業務



旅客サポート業務【国際】

事業会社：羽田空港国際旅客サービス(株)

カウンターで受託された手荷物のタグ付けや易損品の梱包、ベルトコンベアへ流す他、大きな手荷物をお客様とともに専用の検査場まで運び、ベルトコンベアへ流す等、手荷物に関わるサポート業務を行います。手荷物の受託、受取がスムーズに行われることが、空の旅の印象に大きく影響します。



◆エスコート業務【国際】

お手伝いが必要なお客様をサポートする業務です。お客様に感謝されることも多くあります。



各種案内業務【国内】

事業会社：羽田空港国際旅客サービス(株)

◆保安検査場前案内業務

搭乗手続きをされたお客様に、保安検査場前で、専用端末を使いながら、搭乗券の確認やご案内を行います。お客様との接点が少ない国内線では、空港での印象を左右する重要な場面です。



◆北サテライト案内業務

2020年に向けて新たに設置された北サテライトターミナルにおいて、到着されたお客様へ乗継や到着ロビーへの案内を行います。



◆乗継案内業務

国内最大のハブ空港である羽田では、国内⇄国際、国内⇄国内と乗継時の確かな案内がお客様にとって重要な道しるべです。



◆電動カート運行業務

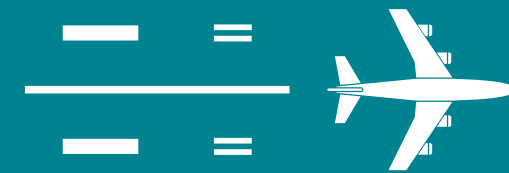
広い国内線ターミナルのロビー内で、お手伝いの必要な方の大事な足となる電動カートを実行します。お客様の気持ちに寄り添いながらサポートすることで、羽田空港での良い思い出となったとの声も多く頂きます。





ケータリング業務 Catering

飛行機の旅の大きな楽しみが機内サービスです。目的地までのフライト時間を快適に過ごすためには、多種多様な機内サービス品が必要とされます。ケータリング工場の中で、飲み物・スナック類からメニューカード等、様々な物品を行き先別、機種別にセットアップし、そしてFD車で安全確実に時間通りに機内に搭載していく仕事、それがケータリング業務です。



機内サービス品準備業務【国内】【国際】

事業会社：【国内】羽田空港サービス(株) 【国際】羽田空港グローバルサービス(株)

国内線、国際線の機内で、客室乗務員が使用する各種機内サービス品の準備を、ANAケータリング工場で行います。快適な機内サービスを支えるために無くてはならない仕事であり、ANAケータリング(株)様の行動指針“その先の笑顔のために”をモットーに安全・安心、そして時間通りの正確な業務品質を地道に作り上げていきます。

国内線は羽田空港内、そして、国際線は川崎市にあるケータリング工場が職場です。



FDオペレーション業務【国際】

事業会社：羽田空港グローバルサービス(株)

FD車とは、フードローダー車のこと。空港で活躍する特殊車両の一つで、ケータリング工場と機内をつなぐ車両です。その車両のオペレーションを通じて、安全確実に、そして定刻通り、機内サービス品を航空機に搭載し、所定の位置にセットしていく仕事です。大型運転免許が必要で、地上約5mまでリフトアップして航空機に装着させる特殊車両をオペレーションするには細心の注意と技術力が求められます。

◆ケータリング工場からFD車へ



◆FD車から機内へ



◆機体ドアオープン



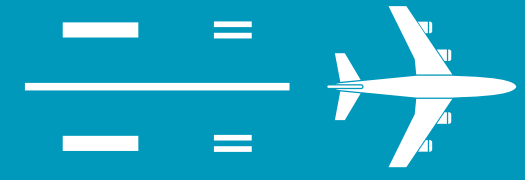
◆機内の所定の場所へ





国際貨物・その他事業 International cargo

羽田空港内には実に様々な地上業務が存在しており、HAS-Gにとって、多くの可能性が広がっています。5年先・10年先の姿を今想像することが難しい程、積極的に事業領域を開拓しています。各種派遣業務を含めてそういった事業の種をまき、芽を育てていきます。



国際貨物インサイド業務

事業会社：羽田空港グローバルサービス(株)

2017年秋に新規受託事業としてスタートし、2020年に向けて順次受託領域を広げていきます。スピードが命の国際航空貨物に関わる事務を、関係先と連携を取りながら進めていきます。自らが扱う航空貨物の動きから、世界の「今」を体感できます。輸出の書類がスムーズに整わなければ、飛行機の出発にも支障が出るので、迅速かつ正確に進めていきます。航空機のオペレーションに直結している緊張感を感じる瞬間です。

◆国際貨物の受付



◆輸出業務



◆輸出業務



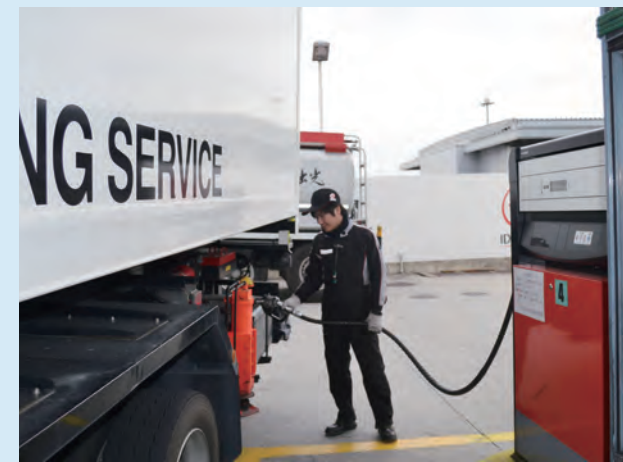
◆輸入業務



制限区域内給油業務

事業会社：羽田空港サービス(株)

空港内には、多種多様な車両が活躍しており、空港外に出られない車両も多くあります。空港内でのガソリンスタンド給油や、空港内隅々への出張給油は空港機能維持に無くてはならない業務です。



バス送迎業務

事業会社：羽田空港サービス(株)

ANA社員の送迎バス運行業務、機内食搬送業務を行っています。

◆社員送迎バス



派遣事業

事業会社：羽田空港サービス(株)

ANAグループをはじめ各社様への派遣事業を展開しています。

◆派遣先例

- ANAエアロサプライシステム株式会社
- 株式会社ANA Cargo
- 全日空モーターサービス株式会社
- 株式会社OCS
- ANAエンジンテクニクス株式会社
- イースタンエアポートモータース株式会社
- 多摩川エアロシステムズ株式会社
- ANAスカイビルサービス株式会社
- 株式会社アルビオン