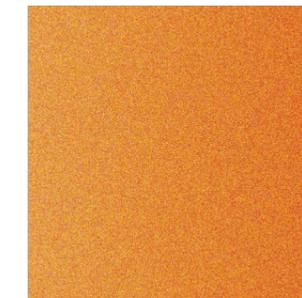
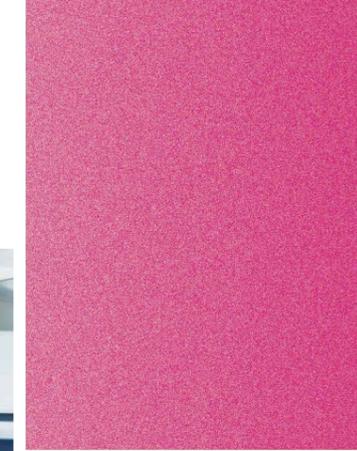




HANEDA AIRPORT SERVICE GROUP

COMPANY
GUIDE



HAS-G
HANEDA AIRPORT SERVICE GROUP
羽田空港サービスグループ

ENTRY

さあ、エントリーへ!

HAS-G 採用



OFFICIAL WEBSITE



Instagram



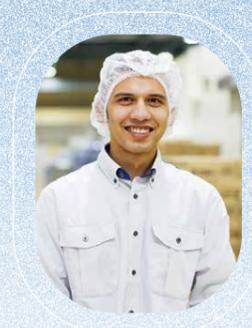
YouTube



HAS-G
HANEDA AIRPORT SERVICE GROUP
羽田空港サービスグループ

2030年ビジョン

私たちHASグループは、
「従業員に選ばれ、
お客様に選ばれる日本屈指の
空港サービス会社になる」



HAS GROUP MISSION

ANAグループとの強固なパートナーシップを基軸に、
空港での私たちのサービスを通じて、
すべてのお客様に「安全」と「安心」をお届けする

HAS-Gとは？

● 経営理念

- 安全をすべてに優先し、お客様に安心をお届けします
- 高品質なサービスの提供により、社会に貢献します
- 人を育てるための労力を惜しみません
- 人を大切にし、常に愛情と思いやりの心をもって接します

● 行動指針

- 私たちは、「安全」を最優先に主体的に行動します
- 私たちは、「生産性向上」を追求します
- 私たちは、「仲間」を大切にします
- 私たちは、「ルールを守り、決めたこと」は必ず実行します

HISTORY

- 2006.07 ● 羽田空港サービス株式会社設立
- 2015.03 ● 羽田空港グローバルサービス株式会社設立
- 2016.10 ● 株式会社大洋メンテナンスと統合し、
羽田空港グランドサービス株式会社に社名変更
- 2018.10 ● 羽田空港国際旅客サービス株式会社設立
- 2019.04 ● 福岡空港サービス株式会社設立
- 2021.09 ● 羽田空港パートナーズ株式会社設立
- 2023.06 ● 新千歳空港サービス株式会社設立

GROUP PROFILE

- 羽田空港サービスグループ
- | 羽田空港サービス株式会社
 - | 羽田空港グローバルサービス株式会社
 - | 羽田空港グランドサービス株式会社
 - | 羽田空港国際旅客サービス株式会社
 - | 福岡空港サービス株式会社
 - | 羽田空港パートナーズ株式会社
 - | 新千歳空港サービス株式会社

設立年 | 2006年
従業員数 | 2605名(2025年1月時点)
事業内容 | 空港ハンドリング事業
拠点 | 羽田空港・新千歳空港・
中部国際空港・福岡空港



Job Introduction

グランド ハンドリング



1日に450便以上の国内線が離発着している羽田空港で、特殊車両を使って正確・安全にお客様の手荷物を搬送し、定時運航を実現しています。独自のノウハウとチームワークを活かし、お客様の思い出が詰まった大切な手荷物を確実に目的地へとお届けします。

● #Keyword

#運転技術 #航空機の近く

● My Road to 2030

自分のことだけでなく、教官として責任を持って仕事をしていきたいです！特に訓練中は、一つひとつの発言に責任を持ちわかりやすいように工夫して要点を伝えていきたいです。

N.E

2022年入社
グランドハンドリング部
手荷物サービス課



手荷物
ハンドリング
—
国内



手荷物
ハンドリング
—
国際



お客様から受託した手荷物を、正確・迅速・丁寧に仕分け、特殊車両で航空機へ搬送。海外のお客様が驚く“日本品質”の手荷物ハンドリングで、大切な手荷物が目的地へ“当たり前”に届く安心を全世界のお客様へ提供しています。

● #Keyword

#手荷物のスペシャリスト #チームワーク

● My Road to 2030

入社してから今まで会社に育ててもらいましたが、今後はチーフとして後輩を育成しながら自身の成長のためにも管理職を目指し業務に励んでいきたいです！

K.M

2018年入社
グランドハンドリング部
グランドハンドリング課





ランブ業務

航空機が駐機するランブと呼ばれるエリアで航空機を誘導し、お客様の乗り降りや手荷物・貨物の搭降載など、地上作業の番人として、定時運航を守るために空港内の多様な業務をサポートしています。

● #Keyword
#グラハンの花形 #地上作業の番人

● My Road to 2030
現在は委託元で長期の訓練中のため、今後は今従事しているランブ作業を自社に波及させ、私自身はマルチ・フルスキルになり自社に技術・知識を伝承していきたいです!



T.W 2010年入社
グランドハンドリング部 グランドハンドリング課

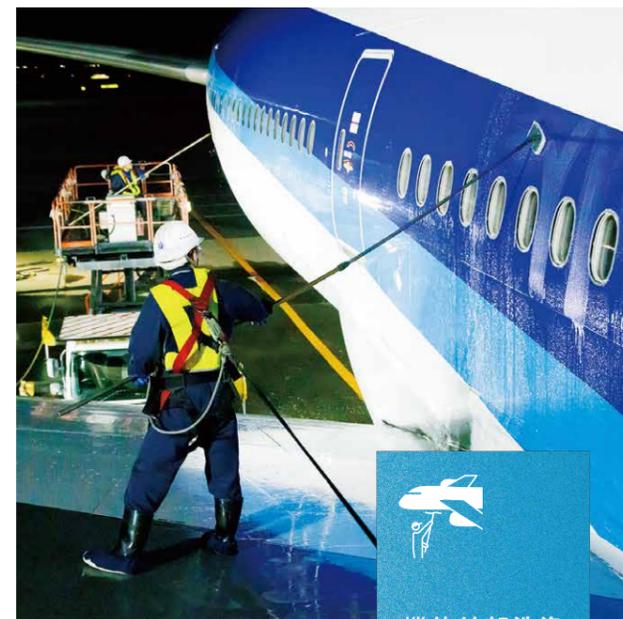
航空機がいつも美しく輝いているのは、一機あたり約3時間かけて機体を洗浄しているからです。また機体の輝きを保つだけでなく、整備を必要とする箇所を見つけるのも、機体外部洗浄の重要な役割です。責任感と誇りをもって機体と向き合い続け、お客様と乗務員の安全を守ります。

● #Keyword
#航空機に触れる #ピカピカな機体

● My Road to 2030
まずは仕事をしっかりと覚えて熟していけるように、そしてゆくゆくは責任者として従事できるよう、知識や技術を磨き上げていきたいです!



H.K 2024年入社
グランドハンドリング部 機体サービス課



機体外部洗浄

空港内には航空機だけでなく、多種多様な車両があり、制限区域内での給油を行っています。空港内に設けたガソリンスタンドでの給油や出張給油は、空港機能を維持するために欠かせない業務です。

● #Keyword
#空港スタッフを支える #車両知識

● My Road to 2030
危険物取扱者乙種第4類の資格を取得し、出張給油などの業務も行えるようになりたいです!



K.H 2023年入社
グランドハンドリング部 GSE給油所



給油



貨物ハンドリング
国内

日本各地をつなぐ物流の重要な拠点となっている羽田空港で、貨物の仕分けや搬送をサポートし、空の物流を支えます。洗練されたチームワークによって航空輸送需要の高まりに応え続けています。

● #Keyword
#フォークリフト #季節や旬を感じる

● My Road to 2030
今後はインサイド業務にチャレンジしお客様との接点を通し柔軟性や提案力を磨きたいです。中でも多様な視点で物事を捉える力をつけたり、HAS-Gの特長を活かし、国際線での業務や航空機の側での作業など幅広い業務を経験したいと思います。



Y.N
2017年入社
貨物サービス部
貨物サービス課

世界各地への貨物が集まる羽田空港で、正確・迅速・丁寧に貨物を搬送。またターミナルビルと航空機を結ぶパッセンジャー・ボーディング・ブリッジ(旅客搭乗橋)も操作するなど、専門スキルを活かして日本と世界を結ぶ物流を支えています。

● #Keyword
#大型貨物 #国際物流を支える

● My Road to 2030
さまざまな資格を取得し頼られる存在となり、この仕事だけではなく、グランドハンドリング全体の作業を試みたいのです!



T.T
2022年入社
グランドハンドリング部
国際貨物サービス課

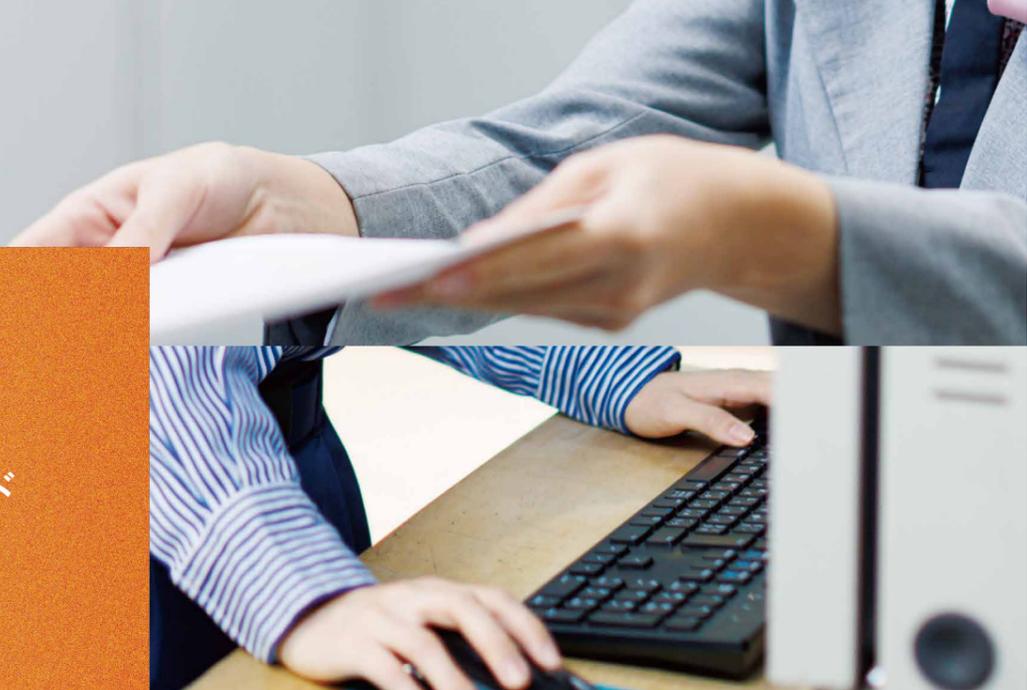


貨物ハンドリング
国際



Job Introduction

貨物インサイド



輸出業務

貨物を航空輸送するためには、受付から保管、計量、航空機への積み込み、データ入力などのさまざまな業務が必要です。航空貨物固有の特殊なハンドリングや貨物に関わり、税関や危険物についての専門的な知識も活かしながら、世界各地への貨物輸出を支えます。

#Keyword

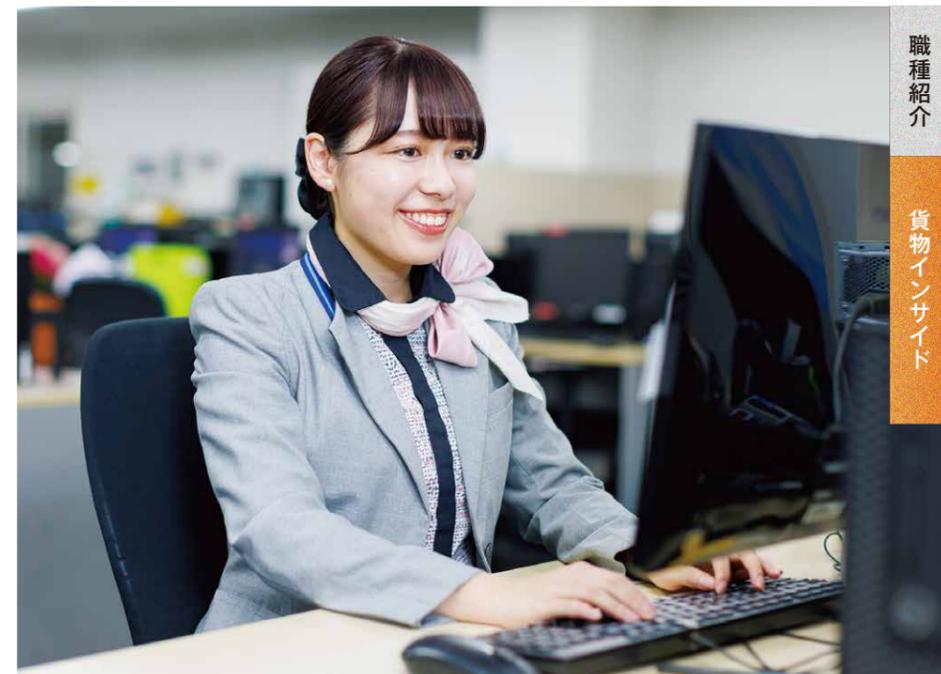
#決断力 #国際物流を支える

● My Road to 2030

現在は輸出業務を担当しているのですが、今後は広い視野をもって課題を見つけられるような人材になっていきたいと思います！

Y.O

2019年入社
国際貨物サービス部
国際貨物サービス課
輸出担当



国内貨物 インサイド

国内貨物輸送の重要拠点である羽田空港で、航空貨物を利用するお客様の貨物受取から書類作成までのインサイド業務と、貨物搬入から仕分けなどのアウトサイド業務を迅速かつ正確に行っています。国内貨物に関わる幅広い業務を担っています。

● #Keyword

#マルチなキャリアパス #物流の舞台裏

● My Road to 2030

現在行っているインサイド業務でのスキルアップ、そして更なる業務資格の取得にチャレンジしていきたいです！

M.F

2024年入社
貨物サービス部
貨物サービス課



国際貨物 インサイド

輸入業務

海外から輸入される航空貨物の窓口となる業務です。海外からのデータ受信、税関への登録、お客様への引き渡し、他空港への転送手配など、業務は多岐にわたります。海外とのコミュニケーションや検疫手配も担い、航空貨物のスペシャリストとして活躍しています。

#Keyword

#繊細な作業 #世界情勢を知る

● My Road to 2030

常に成長し続け、仕事をしていく上で不可欠な存在になっていきたいです！
また、お客様に安定した品質を提供できるようこれまでの知識を踏まえて、人材育成により力を入れ、管理能力を高めていきたいと思っています。

E.N

2019年入社
国際貨物サービス部
国際貨物サービス課
輸入担当



Job Introduction

ケータリング



機内サービス品
準備 | 国内



機内サービス品
準備 | 国際



FD
オペレーション

空の旅に欠かせないのが機内サービス品です。お客様に心地良い時間を過ごしていただくために、機内サービス品を羽田空港内にあるANAケータリングサービスの工場で準備します。安全・安心な品質を実現し、お客様の空の旅を特別な時間へと彩ります。

● #Keyword

#地上のCA
#素敵な機内サービスを支える

● My Road to 2030

業務の幅を広げるとともに、指導力や話術、統率力を磨き、先輩方のようにリーダーシップを発揮できるようになりたいと考えています。そのために自己成長を実現し、キャリアアップを目指しています。

T.E

2019年入社
ケータリング部
国内サービス課



ドリンクや軽食、メニューカード、販売品など、目的地や機種に合わせた機内サービス品を、羽田空港の向かいにあるANAケータリングサービスの工場で用意。海外への旅を快適にお過ごしいただけるように、高品質なサービスを提供します。

● #Keyword

#正確な作業 #上空のトレンドを知る

● My Road to 2030

私は準備作業を通じて効率的な業務遂行を目指しています!日々の業務改善に取り組み、チームのサポートを行いながらリーダーシップを発揮することで会社へ貢献し自分自身も成長したいです!

S.A

2024年入社
ケータリング部
国際サービス課



機内サービス品をFD車(フードローダー車)でケータリング工場から搬送し、地上約5mまで荷台をリフトアップして航空機に搭載します。大型トラックの運転や航空機のドア操作など高い技術力と細心の注意力が求められるこの業務を正確かつ迅速に行うことで、空の旅の定時運行を実現しています。

● #Keyword

#大型トラック #機内に入る唯一の仕事

● My Road to 2030

同部署内においてはデリバリー業務や成田工場への搬送業務をやってみたいと考えています。将来的にはグループ内の他の業務も是非経験してみたいです!

S.I

2023年入社
ケータリング部
FDオペレーション課



Job Introduction

旅客サービス



グランドスタッフ



“航空会社の顔”となって、チェックインから搭乗までお客様をご案内。渡航書類をチェックし、定時性・安全性を確保するためのさまざまな役割を担っています。地上スタッフのエキスパートとして、サービス力とチームワーク力でお客を支えます。

● #Keyword
#航空会社の顔 #語学力を活かす

● My Road to 2030
自分たちのサービスで印象が変わると思うので、お客様の気持ちを大切にサービスの質を追求し続けていきたいです！

K.H
2024年入社
旅客部
旅客2課



旅客サポート

航空機の出発までの時間に安らぎを提供する特別な空間で、細やかな心遣いによってお客様に心地良く過ごしていただく、“非日常感”のある時間を提供します。

● #Keyword
#おもてなし #非日常感

● My Road to 2030
私が悩んでいる時にはそっと声をかけてくださる先輩のような存在になりたいです。もっと皆が働きやすい環境の中で自分らしく働けるところに私がまとめ役としていられたら嬉しいです。

Y.H
2023年入社
旅客サポート部
ラウンジ課



旅客サポート ラウンジ



空港を利用されるさまざまなお客様のニーズに応え、空の旅を支えます。お客様一人ひとりに寄り添い、笑顔でご旅行いただけるように、気配りに溢れたおもてなしを行っています。

● #Keyword
#ホスピタリティ #多様な文化に触れる

● My Road to 2030
先輩として他の従業員のフォローを行うなど、私がチームを引っ張り、お客様にまたここに来たいと思っていただけるような仕事をしていきたいです！

R.H
2023年入社
旅客サポート部
旅客サポート2課

